

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – FORMULARZ KONTAKTOWY ONLINE

### I

#### Administrator danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filharmonia Kameralna im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą w Łomży przy ul. Zawadzkiej 1, 18-400 Łomża, tel.: 86 216 24 81,

Z administratorem można kontaktować się

- 1) pod adresem korespondencyjnym: 18-400 Łomża, ul. Zawadza1 .
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: [biuro@filharmonia.lomza.pl](mailto:biuro@filharmonia.lomza.pl)

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Filharmonii Kameralnej im. Witolda Lutosławskiego w Łomży możliwy jest pod adresem:

- Filharmonia Kameralna im. Witolda Lutosławskiego w Łomży, 18-400 Łomża, ul. Zawadzka 1,
- e-mail: [iod@filharmonia.lomza.pl](mailto:iod@filharmonia.lomza.pl).

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych

### II

#### Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

##### 1. Udzielenie odpowiedzi, załatwienie sprawy

1. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie lub załatwienia Twojej sprawy przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub załatwienia Twojej sprawy. Cel ten stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie lub załatwienie Twojej sprawy, o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit f RODO.

##### 2. Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez administratora lub obrony przed roszczeniami, administrator może przetwarzać Twoje dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem Ciebie, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Dane wówczas będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Ciebie lub obrony przed roszczeniami. Prawnienie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

### III

#### Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest to dobrowolne, lecz bez podania Twoich danych kontaktowych nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją wiadomość i możemy nie móc udzielić informacji lub rozwiązać poruszanej przez Ciebie sprawy.

## IV

### Odbiorcy danych użytkowników

Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online są ujawniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na rzecz administratora na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych świadczącym usługi hostingu lub obsługi IT.

## V

### Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- 1) **dostępu:** osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą oraz wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) **do otrzymywania kopii danych:** uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO).
- 3) **do sprostowania:** żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, , które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO)
- 4) **do usunięcia danych:** żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 5) **do ograniczenia przetwarzania:** żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
  - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- 6) **do przenoszenia danych:** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli: przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO).
- 7) **do sprzeciwu:** wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną

sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

- 8) **do cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się, wykorzystując dane kontaktowe z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

## VI

### Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) Listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 2) Przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- 3) Telefonicznie: (22) 531 03 00.

## VII

### Akty prawne przywołane w klauzuli

- 1) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1);
- 2) Art. 118 i n ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U z 2019 r. poz 1145 ze zm.).