

# Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów Filharmonii Kameralnej im. Witolda Lutosławskiego w Łomży

## SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety na koncerty organizowane przez Filharmonię Kameralną im. Witolda Lutosławskiego w Łomży (dalej zwaną FKWL) są do nabycia:

- za pośrednictwem platformy internetowej określonej na stronie [www.filharmonia.lomza.pl](http://www.filharmonia.lomza.pl)
- w biurze - od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–15.00
- w kasie biletowej – na godzinę przed koncertem (tylko na bieżący koncert)

2. Obowiązuje płatność gotówką lub kartą płatniczą.

**UWAGA – posiadacz biletu ulgowego lub specjalnego , który nie przedstawi dokumentu uprawniającego do ulgi nie będzie wpuszczony na koncert i nie ma podstaw do ubiegania się o zwrot kosztów za zakupiony biletu.**

## REZERWACJA

1. Rezerwacji biletów można dokonać osobiście lub telefonicznie pod numerami 86 216 24 81, 501 609 510.
2. Rezerwacji dokonana będzie na imię i nazwisko klienta i ważna maksymalnie do pół godziny przed rozpoczęciem koncertu (termin ten może być zmieniany przez dyrekcję Filharmonii). Po upływie tego terminu rezerwacja zostanie anulowana bez wcześniejszego powiadomienia.
3. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT dla klientów indywidualnych, za bilety zakupione w biurze lub w kasie biletowej, na podstawie paragonu fiskalnego, na wartość paragonu.
4. Wystawienie faktury/faktury uproszczonej dla firm jest możliwe tylko wtedy, gdy podany zostanie nr NIP nabywcy (art. 106 b ust. 5 ustawy z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz innych ustaw – Dz.U. poz.1520).

**UWAGA!** – jeśli nabywca nie poprosi o wystawienie faktury i nie poda numeru NIP, otrzyma paragon za zakup danego biletu bez numeru NIP.

## ODWOŁANIA, ZWROTY, DUPLIKATY

1. W przypadku odwołania koncertu, kasa biletowa zwraca należność za bilet w ciągu 7 dni od daty planowanego wydarzenia, na podstawie biletu i dokumentu zakupu.
2. Dokumentem zakupu jest paragon fiskalny, faktura VAT, potwierdzenie płatności kartą.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w koncercie **bilety zakupione online podlegają zwrotowi do 48 godzin przed wydarzeniem. Natomiast bilety zakupione w kasie nie podlegają zwrotowi.**
4. Osoba, która zagubi bilet zakupiony w kasie ma możliwość uzyskania duplikatu biletu pod warunkiem podania imienia i nazwiska na które była dokonana rezerwacja lub miejsc na sali

koncertowej oraz złożeniu pisemnego oświadczenia o utracie zakupionego biletu.  
Jednocześnie FKWL nie ponosi odpowiedzialności za użycie utraconego biletu przez osobę trzecią.

## CENY BILETÓW

1. Ceny biletów na koncerty, zgodnie z obowiązującą Ustawą o podatku od towarów i usług, zawierają 8% podatku VAT. Informacja o cenach biletów na koncerty znajduje się na stronie internetowej FKWL ([www.filharmonia.lomza.pl](http://www.filharmonia.lomza.pl))
2. FKWL przewiduje sprzedaż **wejściówek – na miejsca stojące. Sprzedaż wejściówek rozpoczyna się w momencie braku biletów wstępu na wydarzenie. Liczba wejściówek jest ograniczona.**

## TYPY BILETÓW

### 1. Bilet normalny

### 2. Bilet ulgowy przysługuje:

a) za okazaniem odpowiedniego dokumentu:

- emerytom, rencistom,
- rodzicom lub opiekunom dziecka,
- osobom dorosłym posiadającym Kartę Dużej Rodziny,
- posiadaczom odznaki "Zasłużony działacz kultury" ,
- osobom niepełnosprawnym, które nie wymagają wsparcia opiekuna – NIE DOTYCZY KONCERTÓW SPECJALNYCH\*;

b) nauczycielom szkół muzycznych, grupom zorganizowanym powyżej 15 osób i opiekunom osób niepełnosprawnych

### 3. Bilet specjalny przysługuje, za okazaniem odpowiedniego dokumentu;

- uczniom i studentom do 25 roku życia, dzieciom posiadającym Karty Dużej Rodziny

**4. Filharmiczna karta osoby z niepełnosprawnością** - warunkiem jej wydania jest zapis w punkcie 7 orzeczenia o niepełnosprawności, który potwierdza konieczność pomocy innych osób w codziennym funkcjonowaniu. Posiadanie takiej karty umożliwia osobom z niepełnosprawnością bezpłatny wstęp na wydarzenia organizowane przez FKWL (oprócz koncertów specjalnych), a osoby je wspomagające w udziale w wydarzeniu upoważnia do nabycia ulgowych biletów. Karty są wydawane w biurze FKWL i posiadają specjalny kod umożliwiający samodzielną rezerwację miejsca i zakup biletu dla opiekuna. Ich ważność powiązana jest z terminem ważności orzeczenia.

**Dokument upoważniający do zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed wejściem na koncert.**

## OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

1. Osoby niepełnosprawne upoważnione są do zakupu biletów ulgowych, natomiast osoby niepełnosprawne, które wymagają opiekuna, za okazaniem odpowiedniego dokumentu mają wstęp wolny na koncerty organizowane przez FKWL (*oferta nie obejmuje koncertów specjalnych*).

2. FKWL oferuje **Filharmoniczną Kartę** osobie z niepełnosprawnością, która zgodnie z orzeczeniem wymaga opiekuna.
2. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej, wspomagającemu ją w udziale w koncertach, przysługuje bilet ulgowy.
3. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, które nie wymagają pomocy opiekuna, uprawnione są do zakupu biletów ulgowych na koncerty, (nie dotyczy koncertów specjalnych). W celu zakupu biletu na koncert proszę o kontakt pod nr tel. 86 216 24 81 lub 501 609 510 w godz. 8.00–15.00.
4. W celu uruchomienia windy dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich prosimy o zgłaszanie takiego zapotrzebowania telefonicznie do biura FKWL lub pod numerem telefonu **518 171 669** (także – wiadomość SMS)
5. FKWL dysponuje 2 miejscami dla wózków inwalidzkich na widowni sali koncertowej.

### INFORMACJE DODATKOWE

1. Posiadacz biletu, abonamentu, wejściówki, jest zobowiązany do punktualnego przybycia na koncert. Osobom spóźnionym bileterzy FKWL umożliwią wejście na widownię w przerwie między utworami bez gwarancji zajęcia wykupionego miejsca. Jednocześnie informujemy, iż osoby opuszczające widownię podczas koncertu będą miały możliwość powrotu na widownię dopiero w przerwie między utworami.
2. Osoby, które zakupiły wejściówki mają możliwość wejścia na salę koncertową i zajęcia wolnych miejsc dopiero po wejściu osób posiadających bilety.
3. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia telefonów komórkowych, i innych urządzeń emitujących sygnały dźwiękowe.
4. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas koncertów wymaga zgody FKWL.
5. FKWL zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i obsady wykonawczej koncertu.

#### Wyjaśnienie terminów:

**KONCERT ABONAMENTOWY** – koncert ujęty w Abonamencie koncertowym, w regularnej cenie zamieszczonej na stronie Filharmonii w zakładce „Bilety”.

**KONCERT SPECJALNY** – koncert nie ujęty w Abonamencie koncertowym, ceny biletów ustalone są odrębnie.

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1, informuje się, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filharmonia Kameralna im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą w Łomży przy ul. Zawadzka 1, 18-400 Łomża, tel.: 86 216 24 81, adres e-mail: [biuro@filharmonia.lomza.pl](mailto:biuro@filharmonia.lomza.pl).

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Filharmonii Kameralnej im. Witolda Lutosławskiego w Łomży możliwy jest pod adresem: Filharmonia Kameralna im. Witolda Lutosławskiego w Łomży, 18-400 Łomża, ul. Zawadzka 1 oraz e-mail: [iod@filharmonia.lomza.pl](mailto:iod@filharmonia.lomza.pl).

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

**3.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy, związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń

**4.** Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f).

**5.** Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

**6.** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

**7.** Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy

**8.** Dane udostępnione przez Panią/Pana będą podlegały udostępnieniu podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia, podmiotom, przetwarzającym je na nasze zlecenie, organom kontrolnym, nadzorczym i audytowym.

**9.** Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**10.** Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**11.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w pkt. 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin obowiązuje od 01 stycznia 2023 roku.